

CAPITAL HUMANO

Fecha: Febrero 2009
Sección: Coffee Break
Página/s: 104-105



EN PRIMERA PERSONA

"En el ámbito profesional me muevo entre dos actividades, la de consultora y la de profesora. Como consultora trato de ayudar a ejecutivos y directores generales a configurar e implantar la estrategia que produzca los mejores resultados. Mi mayor satisfacción es hacer comprender y optimizar el papel que juegan las emociones y la política interna de las organizaciones en la elección y posterior traducción a resultados de la estrategia de negocio. Como profesora de Recursos Humanos del Instituto de Empresa disfruto compartiendo mis conocimientos con mis alumnos. Aprendo mucho de ellos y espero que ellos aprendan algo de mí. También me gusta escribir en revistas y diarios y participar en tertulias de radio. Mi último deseo cumplido ha sido la publicación del libro "El éxito en seis cafés". Pero, espero cumplir muchos más".

1. DEFINÁSE EN UNA SOLA FRASE.

Tengo alma de consultora, corazón de creadora y cerebro de estrategia.

2. ¿QUÉ CUALIDAD ADMIRA MÁS EN LAS PERSONAS?

El coraje de enfrentarse a sus propias debilidades en cada momento y la determinación para salir ganando en cada batalla contra sí mismos, cueste lo que cueste.

3. ¿QUÉ DEFECTO NO SE DEBERÍA PERMITIR NUNCA UN DIRECTIVO?

No debería mentirse a sí mismo porque, cuando lo hace, empieza a mentir también a todos los que le rodean.

4. ¿CUÁL ES SU ACTIVIDAD PROFESIONAL FAVORITA?

Pues la que hago yo: adentrarme en la mente de líderes a los que admiro, compartir sus secretos y admirarme ante sus logros profesionales. Es muy emocionante.

5. ¿TIENE ALGUNA ASIGNATURA PENDIENTE?

¿Y quién no? Estoy aprendiendo italiano y practico actividades que conecten mi cabeza con el resto de mi cuerpo, como cantar y bailar.

6. ¿CUÁL ES SU ASPIRACIÓN PROFESIONAL?

Quiero cambiar el mundo. Aspiro a influenciar el modo en el que convivimos, trabajamos y buscamos la felicidad... ¡por pedir que no quede!

7. ¿CÓMO DEFINIRÍA EL LIDERAZGO?

Es un doble compromiso: el del líder con sus seguidores para llevarlos el mejor futuro posible y el de consigo mismo para ser el mejor y no defraudar a su gente.

8. ¿SE COMPROMETE CON LOS PROYECTOS O CON LAS PERSONAS?

Un proyecto es la obra de una persona. Detrás de toda empresa, toda canción, toda Administración Pública,



Pino Bethencourt, socio directora de Bethencourt Strategic Development

En 1892 Marcel Proust publicó un cuestionario con preguntas que trataban de describir los rasgos del carácter de las personas. Desde entonces es frecuente que los medios de comunicación hayan hecho versiones de este cuestionario para entrevistar a personas relevantes en todo tipo de actividades. Capital Humano, con motivo de su vigésimo aniversario, ha diseñado un cuestionario de 20 preguntas que cada mes responderá una destacada personalidad mientras toma un café.

JOSÉ ANTONIO CARAZO, director de Capital Humano

se esconden los sentimientos, las aspiraciones y el conjunto de cicatrices acumuladas de sus hacedores.

9. ¿CUAL ES SU LIBRO/AUTOR (PROFESIONAL) FAVORITO?

En management me gustan Malcolm Gladwell, Jim Collins, Nigel Nicholson. También Bert Hellinger, John Whitmore, Carl Jung, Rupert Sheldrake, Osho... Todos desafían las corrientes de pensamiento dominante y me inspiran para hacer lo mismo (¡ja,ja!). La provocación es el mejor estímulo para pensar.

10. UNA NOVELA, UNA OBRA, UN ARTISTA.

Didier Van Cauwelaert su novela "L'éducation d'une fée" (La educación de un hada).

11. ¿A QUÉ PERSONA ADMIRA EN SU VIDA PROFESIONAL?

A todos mis clientes. Me inspiran con su valentía y su pasión por lo que hacen, me provocan reflexiones in-

tellectuales embriagadoras y me llena de respeto percibir los miedos y dudas que los hacen humanos.

12. ¿QUÉ PERSONALIDAD CONSIDERA UN REFERENTE ÉTICO?

Es tan fácil juzgar la ética de los demás y tan difícil reconocer los fallos de la propia ética personal que no tengo referentes.

13. ¿PUEDE INDICAR UNA EMPRESA O INSTITUCIÓN COMO MODELO A SEGUIR?

Lo siento, pero tampoco. Creo que fue Montesquieu quien dijo que es imposible compararse con nadie más.

14. ¿ESTÁ SATISFECHO DE SU EQUILIBRIO PERSONAL/PROFESIONAL?

Por primera vez en toda mi vida, ¡SI! Nunca he funcionado tan bien, ni generado productos tan buenos.

15. ¿A QUÉ DEDICA SU TIEMPO LIBRE?

A hacer deporte, compartir vivencias con mis seres queridos, conocer personas, observar cada momento, dormir, reír a carcajadas y llorar cuando hace falta. Sentir la vida sin pensar demasiado.

16. ¿A QUÉ TIENE MIEDO?

A todo y a nada, supongo. El miedo siempre me acompaña, como un silencioso recordatorio de que todo puede cambiar en cualquier momento.

17. CITE UNA IDEA O UNA INICIATIVA QUE HAYA IMPACTADO EN SU TRAYECTORIA VITAL.

En este momento, el movimiento empezado por Bert Hellinger es el que más me ha impactado.

18. ¿DE QUÉ ESTÁ PROFUNDAMENTE SATISFECHO?

De ser hija de mis padres: Juan Luis Bethencourt y Catherine Gallagher. Satisfecha y, sobre todo, profundamente agradecida.

19. UN SUEÑO.

Convertirme en presidenta de España y conseguir que este país deje atrás tanta discusión inútil y se oriente a ser el gran integrador mundial que podría ser.

20. ¿CÓMO TOMA EL CAFÉ?

¡Pues lo tomo muy poquito! Soy mucho más fan del té... Debe ser mi herencia irlandesa.