

FORMACION



Dos ejecutivos charlando en el área de descanso de su oficina. ISTOCKPHOTO

El propio psicólogo del ejecutivo: llega el 'counsellor'

Ayuda al alto directivo a superar la ansiedad, a reorientar su carrera profesional y a aumentar la seguridad en sí mismo

Héctor Asensio

MADRID. Se trata de un nuevo tipo de asesor empresarial a medio camino entre psicoterapeuta y mejor amigo. Es una figura bastante común en la parte superior del organigrama de las grandes compañías anglosajonas y americanas, donde surgió en la década de los años 50; y poco a poco empieza a asentarse en Europa. Hablamos de los *counsellor*, o apóstoles del *counselling* (entendido como asesoramiento psicológico). Son personas, normalmente con años de experiencia en una empresa y sometidos a una gran tensión, que ayudan a las jóvenes promesas en los problemas (personales y profesionales) que van ocupando según ascienden altos cargos directivos.

"Su función es orientar y ayudar en cualquier terreno que pueda necesitar el directivo", explica Enrique Arce, socio fundador de la consultoría PeopleMatters. Sus *pacientes* suelen ser jóvenes directivos a partir de 35 años, una edad muy común para que la carrera profesional se tope de bruces con la conciliación familiar, o puedan surgir otras dudas sobre cuáles son realmente las aspiraciones.

"Las grandes compañías están empezando a institucionalizar esta figura, que suele ser una persona con mucha experiencia y normalmente con mayor nivel jerárquico, pero no tiene que ser otro directivo del que se dependa". Este es el perfil aproximado del

counsellor, según Valentín Nomparte, de Development Systems.

El *counselling* presenta diferencias hacia otras formas de asistencia. Mientras en el *coaching* el entrevistador evalúa y se responsabiliza por el desarrollo del profesional para beneficio de la empresa, el consejero de esta nueva tendencia de recursos humanos ayuda a enfren-

Puede utilizarse como un elemento de motivación y retención extra para que los directivos no se vayan a la competencia

tar a nuevos desafíos y retos. Busca el beneficio personal, lo que también puede interpretarse como una herramienta para mejorar la productividad: si el directivo ve que la propia empresa se preocupa por su bienestar, no hará tanto caso a otras ofertas que puede no le prometan el mismo trato.

Expertos consultados por este periódico apuntan que el auténtico origen del *counselling* hay que buscarlo en el ámbito de la psicología, en el reto de aumentar la autonomía de la persona respecto a su ambiente social, profesional y cultural. La Asociación de Psicoterapia Humanista Integrativa y *Counselling* de España (Aphice) y el Instituto Galene, son dos de los centros expertos en esta terapia. La segunda institución explica que el *coun-*

sellor "ayuda al individuo a clarificar, y de esta manera reconocer y aceptar, las emociones conflictivas".

Quienes se dedican profesionalmente suelen tener una formación en técnicas de psicología modernas que permitan resolver los problemas cotidianos de bajo impacto. "Suelen recibir formación en psicología conductual, humanística o transpersonal", señala la consultora Pino Bethancourt.

Experiencia y veteranía

Sin embargo, dichos expertos coinciden en que son pocas las empresas que externalizan este servicio. De momento, la mayoría de quienes disponen de ello para altos directivos suelen utilizar, precisamente, a sus prejubilados. "Es una manera de evitar que el conocimiento y la experiencia acumulada durante años se pierda", explican desde Development Systems.

La solución es ofrecerles la posibilidad de continuar vinculados a la empresa "dando soporte a los altos mandos y a aquellas personas con altas cargas de responsabilidad que tengan que tomar importantes decisiones, o se enfrenten a situaciones laborales delicadas".

Las consultoras de recursos humanos reconocen que el *counselling* actualmente se encuentra en España en una "fase incipiente" de desarrollo si se trata de aplicar en el ámbito empresarial. Sin embargo, subrayan que será una importante herramienta de motivación en un futuro próximo.